

Algemene voorwaarden Facilitator Service Level Agreement

ButlerBuddy BV stelt voorop dat zij zich altijd zal inspannen om haar opdrachtgevers tevreden te stellen, onder meer door de gemaakte afspraken na te komen en een constante en hoge kwaliteit van diensten en producten te leveren.

ButlerBuddy BV is een facilitator en voorziet in de mogelijkheid om diensten af te nemen voor bedrijven. De diensten waarin voorzien kan worden zijn onder meer:

- Schoonmaak diensten
- Klusjesman/vrouw diensten
- Tuinman/vrouw diensten
- Oppas diensten
- Koks diensten/lunch verzorging
- En meer welk u kan bekijken via www.butlerbuddy.nl

A. Begripsomschrijvingen

1. Werkzaamheden: zie de bovenstaand omschreven diensten.

2. Partijen:

a. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon, ten behoeve van wie op basis van deze voorwaarden werkzaamheden worden verricht. Niet als opdrachtgever in de zin van deze voorwaarden kan worden beschouwd de natuurlijke of rechtspersoon ten behoeve van wie in onderaanneming werkzaamheden en/of andere bedrijfsdiensten worden verricht, terwijl die werkzaamheden door hemzelf zijn aangenomen.

b. De aannemer: de natuurlijke of rechtspersoon, die op basis van deze voorwaarden ten behoeve van de opdrachtgever werkzaamheden uitvoert.

3. Werkprogramma:

een formulier waarop De aannemer in overleg met de opdrachtgever een werkomschrijving heeft aangegeven, zo mogelijk met vermelding van plaats, tijd en frequentie van de verschillende soorten werkzaamheden.

B. Offerte

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.

C. Opdrachtbevestiging

1. Nadat door De aannemer de inhoud van de overeenkomst is bevestigd door toezending aan de opdrachtgever van de opdrachtbevestiging plus het werkprogramma, mag De aannemer er van uitgaan, dat de opdrachtgever zich met opdrachtbevestiging en werkprogramma volledig akkoord heeft verklaard, tenzij de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging en het werkprogramma De aannemer middels aangetekend schrijven van het tegendeel bericht.

2. Uitsluitend de voorwaarden, gesteld op de opdrachtbevestiging en het daarbij behorende werkprogramma, zijn bepalend voor de inhoud van de tussen partijen geldende overeenkomst.

3. Bij eenmalige werkzaamheden wordt de opdrachtgever geacht met de opdrachtbevestiging en het werkprogramma te zijn akkoord gegaan, doordat hij deze heeft ondertekend, of doordat hij heeft toegestaan dat met de uitvoering der werkzaamheden wordt begonnen.

D. Wijziging van de overeenkomst

Wijzigingen van hetgeen volgens de opdrachtbevestiging is overeengekomen, zijn, behoudens in de gevallen genoemd in artikel E lid 1 en artikel H lid 3 van deze Algemene Voorwaarden, voor partijen slechts bindend, indien die wijzigingen door partijen schriftelijk zijn overeengekomen, in de vorm van een aanvullingsclausule op de oorspronkelijke opdrachtbevestiging.

E. Uitvoering van de overeenkomst

1. De werkzaamheden zullen overeenkomstig het werkprogramma worden uitgevoerd.

2. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat kleine afwijkingen noodzakelijk of wenselijk zijn en daarnaast ook uitgevoerd kunnen worden, kan De aannemer, zonder dat prijsaanpassing plaatsvindt, de uitvoering naar eigen inzicht wijzigen. Zulks is echter uitsluitend toegestaan, indien het aldus gewijzigde werkprogramma tenminste een vergelijkbare kwaliteit garandeert én de afwijkingen aan de opdrachtgever worden medegedeeld.

3. Indien het De aannemer tijdens de uitvoering van de overeenkomst mocht blijken dat blijvende afwijkingen van het werkprogramma noodzakelijk zijn, en indien die afwijkingen zodanig zijn dat zij gepaard gaan met een prijsaanpassing, zal die prijsaanpassing geschieden in overleg tussen partijen en met inachtneming van het bepaalde in artikel D.

4. Tenzij anders is overeengekomen, zullen de werkzaamheden uitsluitend worden uitgevoerd op werkdagen - niet zijnde christelijke of nationale feestdagen - van maandag tot en met vrijdag. Indien plotseling intredende bijzondere omstandigheden zulks noodzakelijk maken naar het oordeel van de opdrachtgever, danwel De aannemer, kan in overleg van het hier bepaalde worden afgeweken.

F. Contractnaleving en controle

1. Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst door de opdrachtgever geconstateerd wordt, dat de uitvoering van het werkprogramma in belangrijke mate in negatieve zin afwijkt van hetgeen overeengekomen is, of indien de opdrachtgever aan de hand van een tevoren tussen partijen schriftelijk overeengekomen kwaliteitsnormerings- en -controlesysteem constateert, dat het resultaat van de uitvoering van het werkprogramma duidelijk beneden het tevoren afgesproken niveau blijft, zal de opdrachtgever De aannemer onverwijld schriftelijk in kennis stellen van de door hem geconstateerde afwijking(en).

2. Bedoelde schriftelijke inkennisstelling bevat tenminste:
 - a. een nauwkeurige omschrijving van tijdstip, ruimte, aard en ernst van de geconstateerde afwijking;
 - b. een redelijke termijn waarbinnen De aannemer de geconstateerde afwijking dient te herstellen.
3. Indien door De aannemer de geconstateerde afwijking niet binnen de gestelde termijn of niet op behoorlijke wijze wordt hersteld, staat het de opdrachtgever vrij de gesloten overeenkomst onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. De opdrachtgever zal De aannemer van de ontbinding van de overeenkomst bij aangetekend schrijven in kennis stellen. Van ontbinding van de overeenkomst zal evenwel geen sprake zijn, indien de geconstateerde afwijking de eerste afwijking is die door de opdrachtgever aan De aannemer gemeld is binnen een periode van 6 maanden, of indien de geconstateerde afwijking van zo gering belang is, dat bij redelijke afweging van de belangen van de opdrachtgever en De aannemer een zodanige afwijking niet tot ontbinding van de overeenkomst zou mogen leiden.

G. Hulpmiddelen

1. Alle kosten van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulp- en reinigingsmiddelen zijn bij de prijs inbegrepen. De schoonmaakmiddelen zijn volledig biologisch. De middelen zijn binnen 24 uur voor 98% afgebroken en daarom bijna niet schadelijk voor het milieu. De fabriek waar het in geproduceerd wordt is tevens klimaatneutraal. De stroom wordt gewekt door windmolens en de fabriek wordt verwarmd door water diep uit de grond te pompen en daarmee de ruimten te verwarmen. De aannemer zal ten allen tijde streven om zo milieuvriendelijk mogelijk zijn/haar werk uit te voeren en altijd in overleg en toestemming met de opdrachtgever.
2. In afwijking van het hierboven onder 1. bepaalde, zal de opdrachtgever het voor de uitvoering van het werkprogramma benodigde water, elektriciteit en gas kosteloos ter beschikking stellen. Bij glazenwaswerkzaamheden aan de buitenkant van het object is het De aannemer toegestaan kosteloos gebruik te maken van de voorzieningen welke aan het gebouw ten behoeve van buitenwerkzaamheden aanwezig zijn.
3. In overleg tussen opdrachtgever en aannemer zullen voldoende afsluitbare ruimten, zoals werkkasten en dergelijke, voor materiaalopslag, uitsluitend voor gebruik door De aannemer, kosteloos ter beschikking worden gesteld. De opdrachtgever is gehouden om de bedrijfsmiddelen (daaronder mede begrepen materialen, middelen en machines) van De aannemer, die in haar ruimte wordt gebruikt en opgeslagen, als een goed huisvader te beheren, de bedrijfsruimte goed af te sluiten en alle maatregelen te nemen die voor het behoud van die bedrijfsmiddelen noodzakelijk zijn. De ten behoeve van de schoonmaakwerkzaamheden ingezette materialen, bedrijfsmiddelen en machines blijven eigendom van De aannemer. De opdrachtgever is gehouden om op eerste verzoek van De aannemer eraan mee te werken, dat De aannemer bedoelde goederen terug kan nemen.
4. In overleg met De aannemer zal de opdrachtgever ten behoeve van het personeel van De aannemer voldoende faciliteiten kosteloos ter beschikking stellen, zoals garderobe, berging en dergelijke.

H. Prijs

1. De prijs is gebaseerd op de wensen van de opdrachtgever en op de bij de opname van de werkzaamheden aanwezige of opgegeven of aangenomen oppervlakte en bezetting, aankleding, inventaris, gebruik en bestemming van het object.
2. Indien in de in lid 1. van dit artikel genoemde omstandigheden wijzigingen optreden die naar het oordeel van De aannemer prijsaanpassingen noodzakelijk maken, zal prijsaanpassing in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van artikel D geschieden.
3. Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging plaatsvindt in de loon- en/of andere kosten van De aannemer, tengevolge van (een) wijziging(en) als gevolg van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege van een dwingend karakter, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van de gebruikte hulpstoffen, materialen, transportmiddelen, reiskosten en dergelijke, zal een aanpassing van de contractprijs plaatsvinden.

I. Betaling

1. Facturering zal plaatsvinden op de in de offerte genoemde tijdstippen. Indien in de offerte hierover niets nader is geregeld, vindt facturering plaats op de laatste werkdag van de maand en de tiende werkdag van de kalendermaand. Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum.
2. Indien betaling nà deze termijn geschiedt zal de wettelijke rente in rekening worden gebracht.
3. De aannemer is bevoegd de werkzaamheden op te schorten indien de opdrachtgever ondanks sommatie weigert te voldoen aan de betalingsverplichtingen.
4. Alle kosten vallende op een eventuele gerechtelijke of buitengerechtelijke invordering, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van de hoofdsom.
5. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zijn (vermeende) vorderingen op De aannemer te verrekenen.

J. Eigendomsvoorbehoud

Wanneer De aannemer goederen aan de opdrachtgever verkoopt, zoals schoonmaakmiddelen en sanitaire benodigdheden, behoudt De aannemer zich de eigendom van de goederen voor, totdat de op de goederen betrekking hebbende rekeningen door de opdrachtgever zijn betaald. De aannemer is gerechtigd om zonder verdere aanzegging de goederen, voor zover niet verbruikt, terug te nemen nadat de vervaltermijn van de ter zake van die goederen door haar aan de opdrachtgever gezonden rekeningen zal zijn verstreken.

K. Aansprakelijkheid

1. ButlerBuddy is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de opschorting van haar werkzaamheden of de opzegging van de Overeenkomst wegens te late betaling door Opdrachtgever.
2. ButlerBuddy is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen die voortvloeien uit foutieve inlichtingen van Opdrachtgever omtrent de relevante omstandigheden voor of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst.
3. ButlerBuddy is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de uitvoering van de Opdracht, tenzij gedekt door haar verzekering of het gevolg van opzet of grove nalatigheid van ButlerBuddy.
4. ButlerBuddy is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van door derden of Opdrachtgever gegeven instructies, gewijzigde of georganiseerde of geleverde zaken, diensten of personeel.
5. Opdrachtgever zal schade bij gelegenheid van de uitvoering van de Opdracht verhalen op zijn eigen verzekering en vrijwaart ButlerBuddy voor aanspraken tot schadevergoeding van derden.
6. Elke aansprakelijkheid van ButlerBuddy is beperkt tot de netto factuurprijs van het onderdeel, waaruit de schade is voortgekomen, althans het bedrag dat de verzekering van ButlerBuddy vergoedt.
7. ButlerBuddy is vanwege overmacht niet aansprakelijk als zij door omstandigheden of gebeurtenissen buiten haar invloed niet aan de Overeenkomst kan voldoen.
8. Dit kunnen omstandigheden en gebeurtenissen zijn, die in algemene zin de Opdracht onmogelijk maken, zoals rampen, oorlog en staking, of in specifieke zin, zoals extreem weer, brand, energie uitval, ongelukken, etc.
9. Voor schades die niet zijn genoemd in dit artikel is De aannemer niet aansprakelijk.
10. De aannemer aanvaardt bij gebruik van een hoogwerker geen aansprakelijkheid voor schade aan beplanting, gazons, bestrating, leidingen, putten e.d.
- 11.. De opdrachtgever vrijwaart De aannemer voor aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van deze overeenkomst geleden schade.
12. De opdrachtgever is verplicht om een schade binnen 7 dagen na het schadevooral te melden.

L. Relatiebeding

1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan, om tijdens de looptijd van de arbeidsovereenkomst van personeel van De aannemer met De aannemer, respectievelijk gedurende de duur van de overeenkomst tussen opdrachtgever en aannemer en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging daarvan, personeel van De aannemer in dienst te nemen, respectievelijk op enigerlei wijze, direct of indirect, en buiten De aannemer om, in te schakelen voor het verrichten van

werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever.

2. Indien zonder toestemming van De aannemer door de opdrachtgever een arbeidsverhouding en/of een andere overeenkomst tot het verrichten van vergelijkbare werkzaamheden/diensten wordt aangegaan met de in lid 1. van dit artikel bedoelde werknemers, binnen de in lid a genoemde periode van 1 jaar, verbeurt de opdrachtgever aan De aannemer een boete van € 500 per bedoelde arbeidsverhouding/overeenkomst per week of gedeelte van een week dat een zodanige arbeidsverhouding/overeenkomst heeft geduurd respectievelijk nog voortduurt.

M. Duur van de overeenkomst en beëindiging

1. De overeenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

2. Beëindiging van de overeenkomst kan, door beide partijen, slechts bij aangetekend schrijven geschieden of per mail naar info@butlerbuddy.nl.

De opzegtermijn bedraagt in alle gevallen minimaal 3 maanden en vangt aan:

- bij opzegging door aannemer: op het moment dat opzegging bij aangetekend schrijven of per mail is geschied.

- bij opzegging door opdrachtgever:

a. indien aannemer meedingt in nieuwe aanbestedingsprocedure:

op het moment dat de nieuwe aannemer schriftelijk aan aannemer bekend is gemaakt;

b. indien aannemer niet meedingt in nieuwe aanbestedingsprocedure: op het moment dat opzegging bij aangetekend schrijven of per mail is geschied. Opzegging geschiedt tegen het einde van de kalendermaand.

3. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid zijn partijen bevoegd de gesloten overeenkomst ook met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, op het moment dat:

a. de wederpartij surséance van betaling aanvraagt;

b. de wederpartij in staat van faillissement is verklaard.

N. Overmacht

1. Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij de opdrachtgever, tijdelijk - ten hoogste 3 maanden - niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd, geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode.

2. Indien de overmacht langer duurt dan de in lid a. van dit artikel genoemde termijn, zullen De aannemer en de opdrachtgever overleg plegen over de totaalprijs die zal gelden voor de resterende overmachtsperiode.

3. Indien door maatregelen van de opdrachtgever uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden tijdelijk niet of slechts ten dele kan geschieden, respectievelijk niet zinvol is, geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode.

O. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

Op de Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.